



Een eigen plek, ook met hoge zorgzwaarte

ZORG
KANTOOR



Good Practice

Waarom een eigen plek, ook met hoge zorgzwaarte?

- ✓ Voor cliënten met een verstandelijke beperking en een hoge zorgzwaarte is wonen binnen een instelling vaak de enige keuze.
- ✓ Dit terwijl bij elkaar wonen voor sommige cliënten helemaal niet prettig is.
- ✓ Het aanbod van zorg thuis (vpt) is zeer beperkt voor deze doelgroep.

Wat is een eigen plek, ook met hoge zorgzwaarte?



Good Practice

De missie van Het Houvast is dat de cliënt met een complexe zorgvraag begeleiding en behandeling in de thuissituatie ontvangt. Zo kan hij langdurig thuis blijven wonen op de eigen plek. Het Houvast faciliteert individuele huisvesting en combineert dat met begeleiding door een kernteam in de wijk. Het Houvast is voor de cliënt beschikbaar vanuit een oplossingsgerichte wijze van werken. Vanuit de gedachte dat de zorg naar cliënt toekomt vindt eventuele behandeling plaats in de thuissituatie. Daarbij sluit de zorg echt aan op de vraag en wens van de cliënt. Regie ligt bij de cliënt en zijn netwerk en de cliënt krijgt individueel maatwerk.



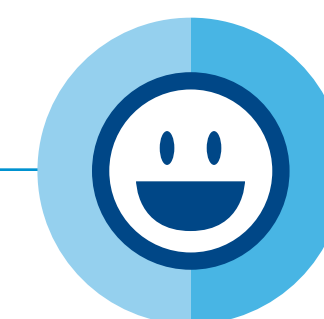
Doelgroep

210 cliënten met lvb-problematiek bij 30 plekken in al onze zorgkantoorregio's. Het aanbod is voor cliënten van 23 jaar en ouder die wat afstand willen van de zorg en/of niet goed hun plek en geluk vinden binnen het traditionele aanbod van (groep)wonen, maar waar het tegelijkertijd dichtbij is wanneer nodig. Zorgprofielen zzp's 6-7 VG en een beperkt aantal zzp's 3 VG.



Betrokken Zorgverleners

Begeleider, AVG, psycholoog, huisarts en klusjesman.



Klantbeleving

Cliënten geven Het Houvast een gemiddeld cijfer van 8,5.



Kwaliteit

Cliënten wonen in een eigen huis, op hun eigen plek, in plaats van intramuraal verblijven.



Kosten

€ 15.140 per cliënt per jaar. Dit is het verschil tussen een zzp en een vpt voor de zorgzwaartes 3, 6 en 7 met de cliëntenmix van Het Houvast.

Meerwaarde een eigen plek, ook met hoge zorgzwaarte

Vanuit perspectief van de patiënt

- ✓ De cliënt woont thuis, op een eigen plek.
- ✓ De cliënt heeft de regie over de ondersteuning. Deze bepaalt wat er gebeurt en kan voorkeur aangeven over wanneer hij steun krijgt. Hierdoor ontstaat individueel maatwerk.
- ✓ Een vaste groep begeleiders voor een cliënt zorgt voor vertrouwen en rust.

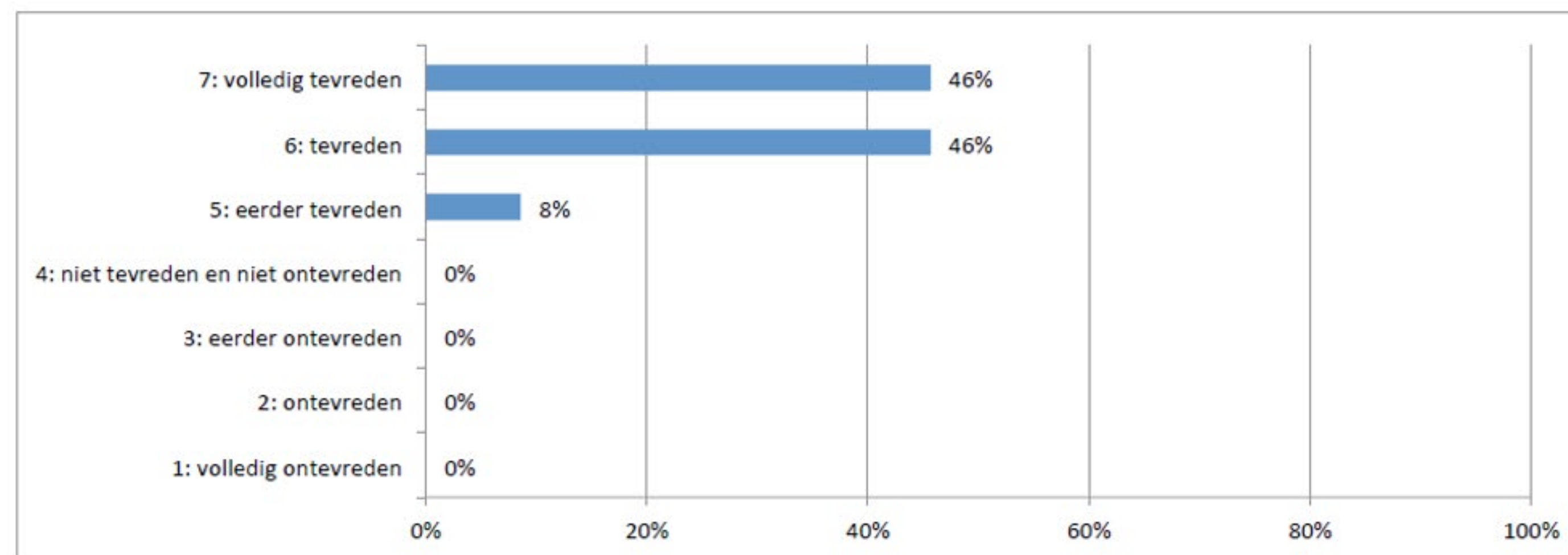
Vanuit perspectief van de zorgverlener

- ✓ Er is veel ruimte voor eigen vakmanschap van personeel. Zo is er geen functiebeschrijving, maar is er sturing op doen wat je kunt, een goede basishouding en bejegening. Dit is een stuk minder traditioneel. Er is geen controle. Zo is er ook geen urenregistratie. Medewerkers worden gestimuleerd om zelf na te denken.
- ✓ Vraag-gestuurde zorg kan betekenen dat een aantal contactmomenten 's ochtends zijn en andere 's avonds met in de tussentijd vrije tijd voor een medewerker. Sommige medewerkers vinden dit heel prettig, anderen niet.
- ✓ Het Houvast beschikt over een klusjesman. Deze gaat al dan niet samen met cliënten naar de stort, haalt spullen op die de cliënt via internet koopt, repareert de lekkende kraan, etc. De klusjesman doet dit zonder commentaar of oordeel.

Medewerkerstevredenheid in 2019

Van de 41 begeleiders die werden uitgenodigd deel te nemen aan een klanttevredenheidsonderzoek werden 37 vragenlijsten ontvangen en verwerkt. Het responspercentage is 90%. Dit is zeer hoog voor dit soort onderzoek. Met een rapportcijfer van 9,1 is de medewerkerstevredenheid hoog.

Alles overziend, hoe tevreden bent u met uw werk? Gemiddelde waardering: 6,4 / 7.



In rapportcijfer (1-10) uitgedrukt is de algemene werktevredenheid van de respondenten op deze vraag: 9,1

Nadere informatie

Over een eigen plek, ook met hoge zorgzwaarte

Het Houvast: The Movie

